

ROBOT-REPAIR

Robomow-Service von Robotstore

fachgerecht - zuverlässig - schnell

Ist Ihr Robomow ist defekt? Benötigen Sie Robomow Ersatzteile?

Wir prüfen, warten, säubern und reparieren Ihren Robomow und führen auch Upgrades durch. Sie profitieren von jahrelanger Erfahrung und einer hohen Reparaturkompetenz - auch in der Beschaffung und beim Austausch von CPU's, Prozessoren und Ersatzteilen.

Wenn Ihr Robomow beschädigt, defekt, veraltet ist, eine Inspektion benötigt, oder Wartungsarbeiten durchgeführt werden müssen: In allen Fällen sind wir Ihr kompetenter Ansprechpartner.

Neu: Ersatzgeräte & Robotervermietung zu günstigen Konditionen während Ihrer Reparatur!



Kontakt

Robotstore & Robot-Repair
Weinheimer Straße 58-60
68309 Mannheim

E-Mail: technik@robotstore.de

Internet: www.robot-repair.de

Reparatur-Status abfragen: www.rasenmaehen.info

Robomow Reparatur-Hotline:

Telefon 09005 - 7 62 66 69

Fax 09275 - 989 19

Robomow Ersatzteile

[klicken Sie hier](#)

Robomow®

Zentraler Service Reparaturauftrag

Name und Adresse

Vorname: Nachname:

Adresse:

PLZ:

Telefon: Mobil:

Email:

Rücksende-Adresse (optional)

Falls Sie möchten dass Ihr Produkt zu einer anderen Adresse als oben angegeben zurück geliefert werden soll, füllen Sie bitte diese Felder aus. Wenn nicht, dann lassen Sie die Felder einfach frei und gehen zu „Mein Produkt“

Vorname: Nachname:

Adresse:

PLZ:

Mein Produkt

Modell: SerienNr.:

Garantiereparatur (weniger als 24 Monate alt) Kaufdatum:

Bitte legen Sie eine Kopie der Original-Kaufrechnung bei.
Ohne diesen Nachweis behandeln wir das Gerät wie eine kostenpflichtigen Reparatur.

Fehlerbeschreibung (nutzen Sie ggf. ein separates Blatt für die Beschreibung):

Fehler trat auf am: Tritt der Fehler periodisch auf? Ja

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass das oben beschriebene Produkt fehlerhaft ist und der gemeldete Fehler nicht auf einem Verständnisfehler bezüglich des Produkts oder einem betriebsbedingten Problem beruht. Bitte denken Sie daran, alle Teile und nötiges Zubehör beizupacken, die notwendig sind, um das Problem nachzuvollziehen.

Datum: Unterschrift

Robomow®

Wie Sie Ihr Produkt zur Reparatur schicken

Bevor Sie Ihr Produkt zur Reparatur einschicken, überprüfen Sie zuerst das Kapitel „Textmitteilungen und Fehlersuche in der Bedienungsanleitung nach möglichen Lösungen und sehen Sie in den FAQ's (am häufigsten gestellte Fragen) nach, die Sie auf der Homepage http://www.robotstore.de/roboterservice_faq.htm finden. Danach rufen Sie bitte die Robomow-Hotline unter **09005 - 7 62 66 69** in der Zeit von 9 bis 12 Uhr und von 14 Uhr bis 16 Uhr von Montag bis Freitag an, um das Problem nach Möglichkeit telefonisch zu lösen. Wenn der Zentrale Service entscheidet, dass es erforderlich ist, das Produkt zur Reparatur einzuschicken, folgen Sie bitte den unten stehenden Anweisungen:

Eine Reparatur Ihres Produktes vorbereiten:

1. Bitte füllen Sie das Service-Formular aus, das Sie im Internet unter der Adresse <http://www.robotstore.de/kundeninformation/robomowservice.htm> finden und mailen oder faxen Sie uns das Formular zu. (Gerne schicken wir Ihnen ein leeres Formular per E-mail oder Fax). Ihre Daten werden ausschließlich für die Reparatur verwendet. Behalten Sie bitte unbedingt eine Kopie dieses Formulars.
2. Sie haben zwei Möglichkeiten Ihr Produkt an den Zentralen Service zu senden:
 - a. Bringen Sie Ihr Produkt zu Ihrem Händler, bei dem Sie es erworben haben, oder einem Händler in Ihrer Nähe. Wir werden uns um die Abholung bei Ihrem Händler kümmern.
 - b. Oder besprechen Sie mit dem Zentralen Service, bei welcher Adresse der Mäher abgeholt werden kann.
3. Um sicherzustellen, dass Ihr Produkt ohne Beschädigungen ankommt, empfiehlt Friendly Robotics, das Gerät im Original-Karton zu verschicken. Wenn die Original-Verpackung nicht mehr vorhanden ist, sorgen Sie unbedingt für eine sichere Verpackung, vorzugsweise in einem gut gepolsterten Karton oder platzieren Sie den Mäher mit Spanngurten fest auf einer Euro-Palette.

Um weitere Hinweise zur Verpackung des Gerätes zu erhalten, kontaktieren Sie bitte unsere Hotline, sehen unter http://www.robotstore.de/roboterservice_faq.htm und www.automatisch-maehen.de/... nach oder sehen Sie sich dort das Video zum Thema Verpackung an.

4. Bitte senden Sie NUR die Teile ein, die benötigt werden, um das Problem nachzuvollziehen. Wenn z.B. der Akkupack, die Ladestation, der Begrenzungsdrahtschalter oder das Ladekabel nicht gebraucht werden, um das Problem nachzuvollziehen, schicken Sie diese Teile nicht mit ein.
5. Senden Sie bitte unbedingt einen Ausdruck des ausgefüllten Service-Formulars zusammen mit dem Gerät ein.
6. Garantiereparaturen:

Bitte stellen Sie sicher, dass eine Kopie Ihres Original-Kaufbelegs beiliegt, um nachzuweisen, dass Ihr Produkt sich in der Garantiezeit (24 Monate) befindet. Bitte senden Sie keine Originalbelege ein, da wir nicht garantieren können, dass die Belege wieder zurückgeschickt werden.

Falls die Kopie der Original-Rechnung fehlt und das Gerät nicht registriert ist, werden wir das Gerät wie bei einer kostenpflichtigen Reparatur behandeln.

Kostenpflichtige Reparaturen:

Für Geräte, deren Reparatur nicht mehr in die Garantiezeit fällt, trägt der Kunde die Kosten für Ersatzteile, Arbeitszeit und den Transport zum Zentralen Service und zurück. Hierfür erstellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag.

7. Sobald das Gerät beim Zentralen Service eingegangen ist, werden sie umgehend per email über den sicheren Eingang informiert. Die email wird an die Adresse gesendet, die Sie auf dem Service-Formular angegeben haben. Sollte es sich um eine kostenpflichtige Reparatur handeln, erhalten Sie eine Rechnung über die Reparatur, sobald das Gerät repariert ist.

Sobald das Produkt repariert ist, sendet der Zentrale Service Ihr Gerät durch ein Logistikunternehmen an Sie zurück. Bei kostenpflichtigen Reparaturen wird Ihr Gerät versandt, sobald der Rechnungsbetrag beim Zentralen Service eingegangen ist.

8. Für alle kostenpflichtigen Reparaturen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie unter <http://www.robotstore.de/downloads/reparaturagb.pdf> einsehen können.