

Batterie24 & Robotstore • Weinheimer Straße 58-60 • D-68309 Mannheim

Reparaturen während der Garantie oder des Gewährleistungszeitraums

RÜCKSENDESCHEIN

Bitte senden Sie Ihren Roboter in **Originalverpackung** und **mit sämtlichem Zubehör** zurück. Die Originalverpackung schützt das Gerät vor Transportschäden, das Zubehör benötigen wir unbedingt für eine korrekte Diagnose und komplette Reparatur.

Bitte legen Sie außerdem jeder Rücksendung eine **Kopie des Kaufbeleges** (Rechnung / Kassenbon) und einen **Reparaturauftrag** bei und kreuzen Sie bei dem vorgesehenen Feld „GARANTIE“ an. Den Reparaturauftrag finden Sie zum Download unter <http://www.robotstore.de/downloads/reparaturauftrag.pdf>

Bitte **beschreiben Sie so genau und umfangreich wie möglich**, welche Störung vorliegt und welche Probleme Sie mit dem Gerät haben.

Ihren Roboter schicken Sie bitte an:
Robotstore Deutschland GbR
Weinheimer Straße 58-60
68309 Mannheim

Wir bitten um Verständnis, daß die Reklamation vom Hersteller nur bei vollständig zugesandtem Gerät mit Zubehör kostenlos, schnell und unkompliziert bearbeitet werden kann.

Unfrei gesandte Sendungen oder Sendungen ohne Rückschein werden von uns nicht angenommen bzw. bearbeitet. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass die Versandkosten nicht Teil der Garantie- und Gewährleistung sind und auch nicht vom Hersteller übernommen werden. Sollte Ihrem Gerät kein Rückschein beiliegen (gibt's beim Postamt oder bei DHL) stellen wir die Rücksendung pauschal mit 5,50 EUR in Rechnung (Vorkasse oder Kreditkarte)

Bitte gewähren Sie uns bei Garantie-Reparaturen mindestens 2 Wochen Bearbeitungszeit. Herr Wolfgang Brezina oder Herr Alexander Kostopoulos beantworten Ihre Fragen unter der Servicenummer 0621 – 720 8224 oder unter technik@robotstore.de

Batterie24 & Robotstore
GbR Empanada GmbH & W.Brezina

Sitz der Gesellschaft:
Weinheimer Straße 58 – 60
D-68309 Mannheim

Telefon
0621 – 72082 24

Fax
0621 – 72082 22

E-Mail
service@robotstore.de

Gesellschafter:
Wolfgang M. Brezina
Empanada GmbH

Gerichtsstand:
Amtsgericht Mannheim

USt.-Nr.: DE 814 371 278

Bankverbindung:
Dresdner Bank Mannheim
BLZ 67080050
Konto-Nr. 0660905300

IBAN:
DE19 67080050 0660905300
BIC: DRES DE FF 670